

Anexos

1.1 Propuesta Reunión Participativa

Algunos de los puntos que se tratan anualmente y los cuales se van desglosando en función de cada grupo de residentes y las necesidades / demandas que exponen son los siguientes:

- Comidas

- ¿Te gustan las comidas?
- ¿Qué cambiarías del menú?
- ¿Es buena la comida?
- ¿Qué sugerencias harías?
- ¿Os quedáis satisfechos?
- Etc.

- Baños

- ¿Con qué frecuencia suele ir al baño?
- ¿Le atienden correctamente?
- ¿Le hacen esperar mucho?
- ¿Sugerencias?
- Etc.

- Higiene

- ¿Está contento con la frecuencia de duchas?
- ¿Considera que lo duchan correctamente?
- ¿Considera que le hacen la higiene correctamente?
- ¿Usted se escoge la ropa?
- ¿Está contento con el trato recibido?
- ¿Respetan su intimidad?
- ¿Sugerencias?
- Etc.

- **Levantarse**

- ¿Está contento con el cuidador que le levanta?
- ¿Respetan sus deseos?
- ¿Le deja participar del proceso?
- ¿Lo hace autónomo durante el proceso?
- ¿Le parece correcto la hora?
- ¿Recibe un buen trato?
- ¿Sugerencias?
- Etc.

- **Encamar**

- ¿Está contento con el cuidador que le encama?
- ¿Respetan sus deseos?
- ¿Le deja participar del proceso?
- ¿Le hace autónomo durante el proceso?
- ¿Le parece correcto la hora?
- ¿Recibe un buen trato?
- ¿Sugerencias?
- Etc.

- **Instalaciones**

- ¿Le parecen adecuadas las instalaciones del centro?
- ¿Tiene facilidad para moverse y acceder donde desee?
- ¿Dispone de los servicios necesarios?
- ¿Sugerencias sobre los espacios de actividades?
- ¿Sugerencias sobre los espacios destinados a comedor?
- ¿Sugerencias sobre la zona ajardinada?
- ¿Sugerencias sobre las habitaciones?
- Sugerencias generales.
- Etc.

- **Trato**

- ¿Se siente respetado en el centro?
- ¿Cómo considera que se le trata?
- ¿Cómo le gustaría que fuera el trato recibido?
- ¿Qué cambiaría?
- ¿Se siente respetado?
- ¿Se le trata con educación?
- Sugerencias
- Etc.

- **Lavandería**

- ¿Está contento con el servicio de lavandería?
- ¿Considera que se le devuelve la ropa limpia?
- ¿Considera que se le devuelve bien planchada?
- ¿Sugerencias?
- Etc.

- **Actividades**

- ¿Está contento con los talleres que ofrece el centro?
- ¿Con que frecuencia participa?
- ¿Encuentra en falta alguna actividad?
- ¿Los profesionales que los realizan son competentes?
- ¿Sugerencias?
- Etc.

- **Propuestas de mejora**

- Cualquier cosa que los residentes quieran comentar o hablar. Se esta abierto a tratar cualquier propuesta de mejora, estudiarla y darle una respuesta apropiada.

- Si se considera que se debe introducir cualquier otro punto que no se haya tenido en cuenta, se añade y se trata en este apartado.

- **Convivencia**

- ¿Se siente cómodo viviendo en el centro?
- ¿Se siente seguro?
- ¿El trato que recibe por los profesionales que trabajan es correcto?
- ¿Presenta una buena relación con sus compañeros?
- ¿Sugerencias?
- Etc.